



POLITICA della QUALITÀ

PQ

Rev.02

20/11/2024

SMARTINNOVATION S.r.l., è un'azienda la cui mission è quella di fornire servizi di formazione e di consulenza tecnica impegnata a sviluppare nuovi progetti e sfide con la massima flessibilità con un forte focus sui costi e *time to market*.

È un'azienda multi-sede, con sede a Ozzano dell'Emilia e Ancona per poter offrire i propri servizi in forte partnership con i propri clienti sul territorio.

SMARTINNOVATION S.r.l. offre partnership tecnologica e formativa, affiancando e supportando le aziende con la metodologia del *training on the job*. È infatti specializzata nella consulenza e formazione per il miglioramento e potenziamento dei processi progettuali dei clienti, con gli obiettivi per il cliente di:

- riduzione di **tempi e costi** della progettazione
- generale abbattimento dei **costi i di sviluppo prodotto**
- miglioramento **dell'affidabilità** dei progetti
- **Concurrent engineering**: progettazione integrata di un prodotto e del relativo processo produttivo, che permette di ridurre drasticamente i tempi di sviluppo e i costi connessi, oltre che maggiore flessibilità alla progettazione e alla produzione.
- **Standardizzare** strumenti digitali di simulazione e procedure per una **migliore condivisione del know-how**
- **Costificazione digitale**
- Imparare a **progettare per produrre**
- Adozione di **metodologie** di progettazione efficaci, efficienti e scalabili
- **Integrazione digitale** dei processi aziendali
- **Implementazione applicativi** di ausilio alla progettazione

L'**analisi dei fabbisogni del cliente** e la **customizzazione**, sia **del percorso formativo** che **consulenziale** è una parte rilevante del nostro 'modus operandi', rivolto prevalentemente alla soddisfazione del cliente e alla **diffusione di Best Practice** e di incremento di competenze presenti all'interno di diversi processi aziendali dei nostri clienti: in ambito tecnico, dalla progettazione alle simulazioni, in ambito ufficio acquisti costificazione digitale, in ambito produzione dai simulatori CAM al reverse engineering e additive manufacturing.

Come garanzia della qualità della consulenza e formazione in ambito prevalentemente tecnico/tecnologico si è ritenuto opportuno introdurre in **SMARTINNOVATION S.r.l** un Sistema di Gestione Aziendale per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per la **Progettazione ed erogazione di servizi di formazione in ambito tecnico e industriale e customizzata sulle esigenze del cliente** in ambito ingegneristico.

In tale contesto gli **obiettivi generali** che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- **potenziare e fare crescere in valore le risorse umane** dei nostri clienti, integrando e ottimizzando l'utilizzo delle tecnologie per soddisfare con continuità le aspettative dei nostri clienti attraverso la realizzazione di progetti di formazione e consulenza in tempi competitivi e **fornire competenze di eccellenza sul mercato**;
- **diffondere la cultura della qualità**, facendo formazione in modo che ogni addetto della Società comprenda pienamente l'importanza della propria responsabilità all'interno del sistema;
- **diversificare e accrescere con continuità il nostro business**, estendendo il nostro attuale parco clienti, monitorando costantemente il mercato e le sue evoluzioni.
- Realizzare e mantenere attive **partnership** con altre aziende, sotto il brand SMART INDUSTRY che è ritenuto di importanza strategica per raggiungere più rapidamente gli obiettivi di sviluppo e **condividere ed utilizzare**

	<h1>POLITICA della QUALITÀ</h1>	PQ	
		Rev.02	20/11/2024

competenze consolidate di tutti i soggetti coinvolti, sia per gli aspetti esterni e commerciali, che interni, quali le funzioni di staff;

- **assicurare** che il **processo di fornitura** avvenga **da fornitori** opportunamente **qualificati** con un focus particolare alle competenze tecniche ed esperienza dei formatori;
- identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per **la sicurezza e la salute** del proprio personale;
- **perseguire** il **miglioramento continuo** delle prestazioni del proprio Sistema di gestione, attraverso il controllo dei processi (audit) e **l'analisi** di adeguati **indicatori della performance** aziendale e della **soddisfazione** dei **Clients**.
- assicurare la **disponibilità** della **politica aziendale** sia verso le parti interessate che all'interno dell'organizzazione;
- **mantenere efficace** il **Sistema** di **Gestione Qualità** attraverso l'applicazione di un programma di azioni ed obiettivi strutturato e periodicamente verificato.

Tali azioni costituiscono il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi di miglioramento, perseguiti con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Responsabile del Sistema Qualità allo scopo di garantire che il Sistema di Gestione Aziendale sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

Ozzano, 20/11/2024

Cda

.....
Daniele Dall'Olio - Paolo Golfarini
.....

 